

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Soonexx GmbH für die Dienstleistung „Reputationsmanagement“

§ 1 Allgemeine Bestimmungen

(1) Die Soonexx GmbH, Theaterstr. 70–74, 52062 Aachen (nachfolgend „Soonexx“ genannt), bietet ihren Kunden (nachfolgend „Kunde“ genannt) Dienstleistungen im Bereich des Reputationsmanagements an. Dazu gehört insbesondere die Entfernung bzw. Löschung negativer Online-Bewertungen oder sonstiger negativer Einträge auf Internetplattformen im Auftrag des Kunden. Das Angebot richtet sich ausschließlich an Unternehmer im Sinne des § 14 BGB.

(2) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Verträge zwischen Soonexx und dem Kunden, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes schriftlich vereinbart wurde. Mit Vertragsschluss bestätigt der Kunde, Unternehmer zu sein oder im Rahmen seiner gewerblichen bzw. selbstständigen Tätigkeit zu handeln.

(3) Entgegenstehende Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung, es sei denn, Soonexx stimmt diesen ausdrücklich schriftlich zu.

§ 2 Vertragsschluss

(1) Die auf Webseiten, in Prospekten oder sonstigen Unterlagen dargestellten Leistungen von Soonexx stellen kein verbindliches Angebot dar. Der Vertrag kommt erst mit einer schriftlichen Auftragsbestätigung durch Soonexx zustande.

(2) Der Kunde kann Soonexx beauftragen, bestimmte oder allgemein definierte negative Online-Bewertungen bzw. Einträge zu löschen (z. B. alle Bewertungen unter vier Sternen oder alle negativen Einträge zu einem Unternehmen). Maßgeblich ist die im Auftrag definierte Zielsetzung.

(3) Der Kunde ist verpflichtet, alle erforderlichen Informationen (z. B. Links zu Bewertungen, Plattformnamen, Unternehmensdaten etc.) vollständig und korrekt bereitzustellen. Änderungen sind unverzüglich mitzuteilen.

§ 3 Leistungsumfang und Erfolgseintritt

(1) Soonexx verpflichtet sich, nach bestem Wissen und Gewissen Maßnahmen zur Löschung der vom Kunden bezeichneten oder in Auftrag gegebenen negativen Online-Einträge zu ergreifen. Dabei kann die Kommunikation mit Plattformbetreibern, Bewertungsportalen oder Suchmaschinenbetreibern erfolgen.

(2) Die Dienstleistung gilt als erfolgreich erbracht, sobald die betreffende negative Bewertung oder der bezeichnete Eintrag im Internet nicht mehr öffentlich sichtbar ist – unabhängig davon, aus welchem Grund oder durch wen die Löschung erfolgt ist.

(3) Es ist unerheblich, ob die Löschung durch die Intervention von Soonexx, durch die Plattform selbst, durch den Kunden oder durch Dritte bewirkt wurde. Sobald der Eintrag gelöscht ist, gilt die Leistung von Soonexx als vollständig erfüllt und wird entsprechend abgerechnet.

(4) Ein Anspruch auf die Löschung bestimmter Einträge besteht nicht. Soonexx schuldet ausschließlich die Bemühung, die Löschung herbeizuführen, nicht aber den Erfolg im Einzelfall. Die Haftung für die tatsächliche Entscheidung Dritter (z. B.

Google, Facebook, Jameda etc.) wird ausdrücklich ausgeschlossen.

§ 4 Vergütung und Zahlungsbedingungen

(1) Die Vergütung erfolgt postpaid und erfolgsabhängig. Abgerechnet werden ausschließlich die tatsächlich gelöschten Bewertungen oder Einträge, die unter die im Auftrag vereinbarte Zieldefinition fallen.

(2) Nach erfolgreicher Erbringung der Leistung erstellt Soonexx eine Rechnung, die sich nach der Anzahl der gelöschten Einträge richtet. Eine Vorauszahlung ist nicht erforderlich.

(3) Rechnungen sind innerhalb von zehn (10) Tagen nach Zugang ohne Abzug zur Zahlung fällig. Für die Rechtzeitigkeit der Zahlung ist der Zahlungseingang bei Soonexx maßgeblich.

(4) Kommt der Kunde in Zahlungsverzug, ist Soonexx berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 9 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz zu berechnen.

§ 5 Haftungsausschluss und Mitwirkungspflichten

(1) Soonexx haftet nicht für Entscheidungen oder technische Vorgänge Dritter, insbesondere nicht für Plattformbetreiber, Bewertungsportale, Suchmaschinen oder Hosting-Anbieter. Ebenso haftet Soonexx nicht für eine eventuelle spätere Wiederveröffentlichung gelöschter Inhalte durch die jeweilige Plattform oder Dritte.

(2) Der Kunde ist verpflichtet, während der Bearbeitung keine parallelen eigenen Löschanfragen an dieselben Plattformen zu stellen, soweit nicht anders vereinbart. Erfolgt dennoch eine parallele Tätigkeit und wird der Eintrag gelöscht, gilt die Löschung dennoch als im Rahmen des Auftrags erfolgt.

(3) Der Kunde hat keine Nachweispflicht darüber, durch wen die Löschung erfolgt ist. Soonexx gilt als leistungserbringend, sobald der Eintrag nicht mehr öffentlich sichtbar ist.

§ 6 Haftung

(1) Soonexx haftet für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen. Für sonstige Schäden haftet Soonexx nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

(2) Eine weitergehende Haftung, insbesondere für entgangenen Gewinn, Reputationsschäden, mittelbare Schäden oder Folgeschäden, ist ausgeschlossen.

§ 7 Schlussbestimmungen

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

(2) Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist der Geschäftssitz von Soonexx in Aachen.

(3) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Stand: 26.10.2024 **Ort:** Aachen, Deutschland